



# Electrolux



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

ETF-107W



# Инструкция по эксплуатации настольного вентилятора ETF-107W

## **Мы благодарим вас за сделанный выбор!**

Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. А также получить подробную информацию на сайте [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru). Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать ваш новый вентилятор и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи! Адреса сервисных центров вы можете найти на сайте: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru) или у вашего дилера.

### **Примечание**

В тексте данной инструкции вентилятор может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат и т.п.

## Содержание

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>Указание по безопасности</b>	<b>3</b>
<b>Общий обзор устройства</b>	<b>4</b>
<b>Сборка</b>	<b>4</b>
<b>Управление прибором</b>	<b>4</b>
<b>Уход</b>	<b>4</b>
<b>Устранение неисправностей</b>	<b>5</b>
<b>Технические характеристики</b>	<b>5</b>
<b>Комплектация</b>	<b>5</b>
<b>Срок эксплуатации</b>	<b>5</b>
<b>Утилизация</b>	<b>5</b>
<b>Транспортировка и хранение</b>	<b>5</b>
<b>Гарантия</b>	<b>6</b>
<b>Дата изготовления</b>	<b>6</b>
<b>Сертификация</b>	<b>6</b>
<b>Гарантийный талон</b>	<b>8</b>



## Введение

Пожалуйста, прочитайте и строго выполняйте требования, содержащиеся в настоящей инструкции по эксплуатации. Сохраните руководство в надёжном месте, для того, чтобы в будущем его можно было легко найти и воспользоваться им.

Прибор предназначен для циркуляции воздуха в помещении.

## Указания по безопасности



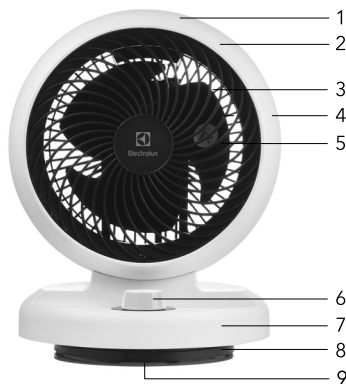
### Внимание!

**При эксплуатации вентилятора соблюдайте общие правила безопасности, включая следующие.**

1. Никогда не помещайте какие-либо посторонние предметы в защитную решётку во время работы вентилятора.
2. Всегда отключайте прибор от электросети при перемещении и при чистки прибора.
3. Не помещайте прибор, электрическую вилку или шнур в воду, и не обливайте их жидкостями.
4. Не используйте вентилятор, если повреждён сетевой шнур или электрическая вилка, видны любые другие повреждения или неисправности прибора.
5. Запрещается использовать вблизи легко воспламеняющихся и взрывоопасных веществ.
6. Запрещается пользоваться вентилятором вблизи ванны, душа или каких-либо ещё ёмкостей с водой.
7. Вентилятор можно использовать только в вертикальном положении.
8. Запрещается использовать вблизи штор, растений или иных предметов, которые могут быть затянуты в прибор потоком воздуха.
9. Никогда не дергайте за провод, чтобы отключить прибор от розетки, всегда беритесь за вилку.
10. Не помещайте провод под ковёр и иные напольные покрытия. Не располагайте провод в проходе и других местах, где об него можно споткнуться.
11. Этот прибор не предназначен для использования людьми, имеющими физические или психические отклонения, недостаток знаний и опыта, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять присмотр за детьми с целью недопущения их игр с прибором.
12. Упаковку прибора хранить в недоступном для детей месте.
13. Если вы заметили какую-либо неисправность, например, нехарактерный шум из вентилятора, немедленно отключите его и отсоедините от электросети.
14. Допускается использование прибора только в домашних условиях в соответствии с инструкцией. Любое другое использование, не рекомендованное производителем, может быть травмоопасно.
15. Замену шнура могут осуществлять только квалифицированные специалисты – сотрудники сервисного центра.

## 4 Electrolux

### Общий обзор устройства



1. Ручка для переноски прибора
2. Корпус прибора
3. Воздуховыпускная решетка
4. Воздухозаборная решетка
5. Лопасты вентилятора
6. Переключатель скоростей и поворота
7. Основание
8. Механизм вращения корпуса
9. Место для хранения шнура

### Сборка

Настольный вентилятор поставляется в собранном состоянии. Не требует сборки. Достаньте прибор из коробки и удалите все упаковочные материалы.


### Управление прибором


- 1. Подготовка к эксплуатации**  
Установите вентилятор на плоскую ровную поверхность. Подсоедините прибор к электросети с напряжением 220-240 В~50 Гц.  
Прибор включится как только вы измените положение переключателя.
- 2. Включение прибора**  
Для включения прибора поверните переключатель по часовой или против часовой стрелки. В зависимости от поворота, включится выбранный вами режим работы прибора.
- 3. Выбор скорости прибора**  
При помощи переключателя на панели управления выберите один из режимов скорости:


- I – низкая скорость
- II – средняя скорость
- III – высокая скорость

#### 4. Автоматический поворот

При помощи переключателя на панели управления можно настроить автоматический поворот корпуса в нескольких режимах:

 – поворот корпуса при низкой скорости обдува

 – поворот корпуса при средней скорости обдува


 – поворот корпуса при высокой скорости обдува

#### 5. Регулировка направления воздушного потока



Отрегулируйте расположение корпуса вентилятора под нужным углом. Для этого осторожно потяните корпус прибора вверх, придерживая за основание. Максимальный угол наклона – 90 градусов. При регулировке угла наклона, звуки щелчков нормальны. В положении 90 градусов прибор плотно фиксируется. Верните вентилятор в исходное положение, с усилием наклонив корпус вниз.

#### 6. Отключение работы прибора

Для отключения прибора установите регулятор в положение . При завершении пользования прибором, отключите его от электросети.

### Уход

1. Отсоедините прибор от электросети.
2. Внешние поверхности очищайте при помощи сухой мягкой ткани.



**Внимание!** Не допускайте попадания воды внутрь вентилятора.

3. Не используйте спиртовые, бензиновые средства, абразивные порошки, лак для мебели, металлические щётки для очистки вентилятора. Это может испортить

- поверхности прибора.
4. Не помещайте вентилятор в воду.
  5. Перед использованием дайте прибору полностью высохнуть.
  6. Храните прибор в сухом прохладном месте. При длительном хранении используйте заводскую упаковку.

## Устранение неисправностей



### Внимание!

**Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.**

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

### Если вентилятор не включается

Возможные причины:

- отсутствие напряжения в электросети. Проверьте наличие напряжения в электросети;
- обрыв кабеля питания. Проверьте целостность кабеля питания, при необходимости обратитесь в сервисные центры;
- неисправен переключатель. Проверьте срабатывание переключателя, при необходимости обратитесь в сервисные центры.

### Примечание

Для устранения неисправностей, связанных с заменой комплектующих изделий и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

## Технические характеристики

Параметр/Модель	ETF-107W
Номинальная мощность, Вт	35
Напряжение питания В~Гц	220-240 ~ 50
Номинальный ток, А	0,2
Влагозащитное исполнение	IPX0
Класс электрозащиты	II класс
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	260×335×270
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	344×265×280
Вес нетто, кг	2,0
Вес брутто, кг	2,8

## Комплектация

- Вентилятор
- Инструкция по эксплуатации (с гарантийным талоном внутри)

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 7 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Утилизация

По истечении срока службы прибор должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных воздействий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.

## Транспортировка и хранение

Вентиляторы могут транспортироваться любым видом транспорта, обеспечивая их сохранность и исключая механические повреждения, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте используемого вида. Вентиляторы транспортируются только в оригинальной упаковке завода изготовителя. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Храните прибор в сухом прохладном месте. При длительном хранении используйте заводскую упаковку. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от -10 до +40 °С и относительной влажности 70% (показания относительной влажности даны для температуры воздуха +25 °С).





# Інструкція по експлуатації настільного вентилятора ETF-107W

## Ми дякуємо вам за зроблений вибір!

Ви вибрали першокласний продукт від Electrolux, який, ми сподіваємося, принесе вам багато радості в майбутньому. Electrolux прагне запропонувати якомога ширший асортимент якісної продукції, який зможе зробити ваше життя ще більш зручною. Ви можете побачити кілька прикладів на обкладинці цієї інструкції. А також отримати детальну інформацію на сайті [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua). Уважно вивчіть цей посібник, щоб правильно використовувати ваш новий вентилятор і насолоджуватися його перевагами. Ми гарантуємо, що він зробить ваше життя набагато комфортніше, завдяки легкості у використанні. Успіхів! Адреса сервісних центрів ви можете шукати на сайті [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua) або у вашого дилера.

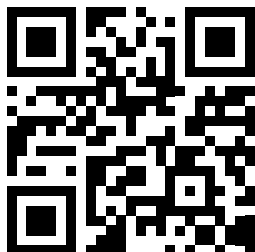
Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перелічених в гарантійному талоні.

### Примітка

У тексті даної інструкції вентилятор може мати такі технічні назви, як прилад, пристрій, апарат тощо.

## Зміст

<b>Введення</b>	<b>9</b>
<b>Правила техніки безпеки</b>	<b>9</b>
<b>Загальний огляд пристрою</b>	<b>10</b>
<b>Збірка</b>	<b>10</b>
<b>Управління приладом</b>	<b>10</b>
<b>Догляд</b>	<b>10</b>
<b>Усунення несправностей</b>	<b>11</b>
<b>Технічні характеристики</b>	<b>11</b>
<b>Комплектація</b>	<b>11</b>
<b>Термін експлуатації</b>	<b>11</b>
<b>Утилізація</b>	<b>11</b>
<b>Транспортування і зберігання</b>	<b>11</b>
<b>Гарантія</b>	<b>12</b>
<b>Дата виробництва</b>	<b>12</b>
<b>Сертифікація</b>	<b>12</b>
<b>Гарантійний талон</b>	<b>16</b>





## Введення

Будь ласка, прочитайте уважно і сумлінно виконуйте вимоги, щ прописані в цій інструкції по експлуатації. Зберігайте цей посібник у надійному місці, для того, щоб в майбутньому його можна було легко знайти і скористатися ним.

Прилад призначений для циркуляції повітря в приміщенні.

## Правила техніки безпеки



### Увага!

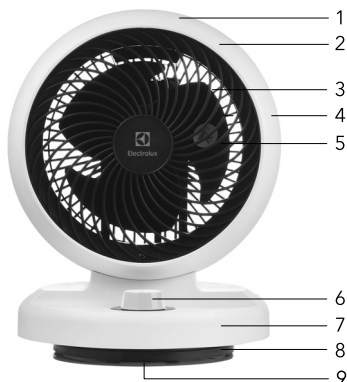
**При експлуатації вентилятора дотримуйтесь загальних правил безпеки, включаючи наступні.**

1. Ніколи не кладіть сторонні предмети в захисну решітку під час роботи вентилятора.
2. Завжди відключайте прилад від електромережі при переміщенні і при відкриванні решітки для очищення приладу.
3. Ніколи не кладіть прилад, електричну вилку або шнур в воду і не обливайте їх рідинами.
4. Не використовуйте вентилятор, якщо пошкоджений шнур живлення або електрична вилка, або видно будь-які інші пошкодження або несправності приладу.
5. Забороняється використовувати поблизу легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин.
6. Забороняється користуватися вентилятором поблизу ванни, душу або будь-яких ще ємностей з водою.
7. Вентилятор можна використовувати тільки в вертикальному положенні.
8. Забороняється використовувати поблизу гардин, рослин або інших предметів, які можуть бути затягнуті в прилад потоком повітря.
9. Ніколи не смикайте за провід, щоб відключити прилад від розетки, завжди беріться за вилку.
10. Ніколи не кладіть провід під килим і інші підлогові покриття. Не розміщуйте провід в проходах і інших місцях, де про нього можна спіткнутися.
11. Цей прилад не призначений для використання людьми, які мають фізичні або психічні відхилення, недоліки знань і

досвіду, за винятком випадків, коли за такими особами здійснюється нагляд або проводиться їх інструктування відносно використання даного приладу особою, яка відповідає за їх безпеку. Необхідно здійснювати нагляд за дітьми з метою недопущення їх ігор з приладом.

12. Упаковку приладу зберігати в недоступному для дітей місці.
13. Якщо ви помітили будь-яку несправність, наприклад, нехарактерний шум з вентилятора, негайно вимкніть його і від'єднайте від електромережі.
14. Допускається використання приладу тільки в домашніх умовах відповідно до інструкції. Будь-яке інше використання, які не рекомендоване виробником, може бути травмонебезпечним.
15. Заміну шнура можуть здійснювати тільки кваліфіковані фахівці - співробітники сервісного центру.

## Загальний огляд приладу



1. Ручка для перенесення приладу
2. Корпус приладу
3. Повітряна решітка
4. Повітрязабірна решітка
5. Лопаті вентилятора
6. Перемикач швидкостей і обертання
7. Основа
8. Механізм обертання корпусу
9. Місце для зберігання шнура

## Збірка

Настільний вентилятор поставляється в зібраному стані. Не вимагає складання. Дістаньте прилад з коробки і видаліть всі пакувальні матеріали.

## Управління приладом

### 1. Підготовка до експлуатації

Встановіть вентилятор на плоску рівну поверхню. Підключіть прилад до електромережі з напругою 220-240 В~50 Гц. Прилад включиться як тільки ви зміните положення перемикача.

### 2. Включення приладу

Для включення приладу поверніть перемикач за годинниковою або проти годинникової стрілки. Залежно від повороту, включиться обраний вами режим роботи приладу.




### 3. Вибір швидкості приладу

За допомогою перемикача на панелі управління виберіть один з режимів швидкості:

- I – низька швидкість
- II – середня швидкість
- III – висока швидкість

### 4. Автоматичне обертання

За допомогою перемикача на панелі управління можна налаштувати автоматичне обертання корпусу в декількох режимах:


-  – обертання корпусу при низькій швидкості обдування
-  – обертання корпусу при середній швидкості обдування
-  – обертання корпусу при високій швидкості обдування

### 5. Регулювання напрямку повітряного потоку



Налаштуйте розташування корпусу вентилятора під потрібним кутом. Для цього обережно потягніть корпус приладу вгору, притримуючи за основу. Максимальний кут нахилу - 90 градусів. При регулюванні кута нахилу, звуки клацань нормальні. Поверніть вентилятор в початкове положення, нахиливши корпус вниз.

### 6. Відключення роботи приладу

Для відключення приладу встановіть регулятор в положення . При завершенні користування приладом, вимкніть його від електромережі.

## Догляд

1. Відключіть прилад від електромережі.
2. Зовнішні поверхні очищайте за допомогою сухої м'якої тканини.



**Увага!** Не допускайте попадання води всередину вентилятора.

3. Не використовуйте спиртові, бензинові, абразивні порошків, лак для меблів, металеві щітки для очищення вентилятора. Це може зіпсувати поверхню приладу.
4. Ніколи не кладіть вентилятор в воду.

5. Перед використанням дайте приладу повністю висохнути.
6. Зберігайте прилад в сухому прохолодному місці. При тривалому зберіганні використовуйте заводську упаковку.

## Усунення несправностей



### Увага!

**Не намагайтеся самостійно відремонтувати прилад. Зверніться до кваліфікованого фахівця.**

При усуненні несправностей дотримуйтесь заходів безпеки, викладені в поточному керівництві.

### Якщо вентилятор не включається

Можливі причини:

- відсутність напруги в електромережі. Перевірте наявність напруги в електромережі
- обрив кабелю живлення. Перевірте цілісність кабелю живлення, при необхідності несправний кабель замініть;
- несправний перемикач. Перевірте спрацьовування перемикача, при необхідності несправний перемикач замініть.

### Примітка

Для усунення несправностей, пов'язаних з заміною комплектуючих виробів і обривом ланцюга, звертайтеся в спеціалізовані ремонтні майстерні.

## Технічні характеристики

Параметр/Модель	ETF-107W
Номинальна потужність, Вт	35
Напруга живлення В-ГЦ	220-240~50
Номинальний струм, А	0,2
Вологозахисне виконання	IPX0
Клас електрозахисту	II
Розміри приладу (ШxВxГ), мм	260×335×270
Розміри упаковки (ШxВxГ), мм	344×265×280
Вага нетто, кг	2,0
Вага брутто, кг	2,8

## Комплектація

- Вентилятор
- Інструкція з експлуатації (3 гарантійним талоном усередині)

## Термін експлуатації

Термін експлуатації приладу складає 7 років за умови дотримання відповідних правил по установці і експлуатації.

## Утилізація

Після закінчення терміну служби прилад може бути піддано утилізації відповідно до норм, правил і способів, що діють в місці утилізації.

Не викидайте пристрій разом з побутовими відходами.

Після закінчення терміну служби приладу, здавайте його в пункт збору для утилізації, якщо це передбачено нормами і правилами вашого регіону.

Це допоможе уникнути можливих наслідків на навколишнє середовище і здоров'я людини, а також буде сприяти повторному використанню компонентів виробу.

Інформацію про те, де і як можна утилізувати прилад можна отримати від місцевих органів влади.

## Транспортування і зберігання

Вентилятори можуть транспортуватися будь-яким видом транспорту, що забезпечує їх збереження і виключає механічні пошкодження, відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на транспорті використаного виду. Вентилятори транспортуються тільки в оригінальній упаковці заводу-виробника. Транспортування і зберігання приладу повинна відповідати вказівкам маніпуляційних знаків на упаковці. Зберігайте прилад в сухому прохолодному місці.

Вентилятор повинен зберігатися в упаковці виробника в опалювальному, вентиляваному приміщенні при температурі від -10 до +40 °С і відносній вологості 70% (показання відносної вологості дані для температури повітря +25 °С).

## 12 Electrolux

### Гарантія

Гарантійний термін складає 2 роки.  
Гарантійне обслуговування вентилятора проводиться відповідно до гарантійних зобов'язань, перераховані в гарантійному талоні.

Тел. сервісного центру «СЦ Альфа-Сервіс»  
(044) 451-59-02  
(044) 451-52-32  
(067) 442-86-33 або  
0-800-50-53-17

### Дата виробництва

Дата виготовлення вказана на стікері на корпусі приладу, а також зашифрована в code-128.  
Дата виробництва визначається наступним чином:

**SN** XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX  
                                  |  
                                  місяць і рік виробництва

### Сертифікація

**Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:**

ДСТУ EN 60335-1:2004  
ДСТУ EN 55014-2:2015  
ДСТУ EN 55014-1:2014

За сертифікат відповідності ви можете звернутись до продавця.

#### **Виробник:**

SIA "Green Trace",  
LV-1004, Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia.

СІА «Грін Трейс»  
ЛВ1004, Латвія, Рига, вул. Бікенсалас, 21.  
Email: info@greentrace.lv

#### **Імпортер в Україні:**

ТОВ «Торговий дім Клімат Країни»,  
08322, Київська обл., Бориспільський р-н.,  
с. Проліски, вул. Промислова, 9, офіс 4

#### **Адреса в Інтернет:**

www.home-comfort.in.ua

Детальна інформація про сервісні центри, що уповноважені здійснювати ремонт і

технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або перебуває на сайті.

Виробник залишає за собою право на внесення змін у конструкцію характеристики приладу.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Електролюкс - зареєстрована торгова марка, яка використовується у відповідності з ліцензією Electrolux AB (публ.).

Виготовлено в Китаї.

настільний вентилятор **13**

# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

## Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

**Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)**

**По России звонок бесплатный**

Адрес в интернете:

**www.home-comfort.ru**

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с Гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый согласием Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организацией, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстросменяющихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ  
ОБСЛУГОВУВАННІ

**ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУЖИВАННЯ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



**Electrolux**

Модель/Модель: .....  
Серийный номер/Серійний номер: .....  
Дата покупки/Дата покупки: .....  
Штамп продавца/Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуска в експлуатацію: .....  
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/  
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ  
ОБСЛУГОВУВАННІ

**ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУЖИВАННЯ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



**Electrolux**

Модель/Модель: .....  
Серийный номер/Серійний номер: .....  
Дата покупки/Дата покупки: .....  
Штамп продавца/Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуска в експлуатацію: .....  
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/  
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

## Гарантійний талон

Даний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює передбачені законом зобов'язання, що передбачають угоду сторін або договір.

### Правильне заповнення гарантійного талону

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу. Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенкоїлов слід також обов'язково вказувати дату введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

### Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

### Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями й організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу спліт-система повинна виконуватися фахівцями компанії, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу устаткування, що має ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інші вироби Ви можете одержати в Продавця.

Телефони колл центру управляючої сервісної компанії

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

ТОВ "СЦ АЛЬФА СЕРВІС"

(044) 451-59-02, (067) 442-86-33 або 0-800-50-53-17

### Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

У конструкторі, комплектації або технології виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Переконаливо просимо Вас щоб уникнути непорозумінь до установки/експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати або переписувати які-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

### Термін дії гарантії

Гарантія на кондиціонери, що вимагають спеціального монтажу (крім мобільних), становитиме 3 роки, якщо монтаж кондиціонера виконаний однією з Авторизованих Монтажних Організацій, і 1 рік у разі, якщо монтаж кондиціонера проведено неуповноваженою організацією. Гарантійні зобов'язання на монтаж таких кондиціонерів несе монтажна організація.

Гарантійний термін на електричні конвектори становить 36 (тридцять шість) місяців з дня продажу Покупцеві.

Гарантійний термін на електричні електросушарки серії EHDA / VH-800 становить 60 місяців, на інші серії 24 місяці з дня продажу покупцю.

Гарантійний термін на маслonaповнений радіатор складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на зволожувач повітря і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Мінімальний термін гарантії на водонагрівальні прилади складає 12 місяців з дати продажу обладнання. Максимальний термін на електричну частину може скласти 24 місяці, а на

Ф.І.О. покупателя/ П.І.Б. покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон/ Телефон: .....

Код заказа/Код замовлення: .....

Дата ремонта/Дата ремонту: .....

Сервис-центр/Сервис-центр: .....

Мастер/Мастер: .....

Ф.І.О. покупателя/ П.І.Б. покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон/ Телефон: .....

Код заказа/Код замовлення: .....

Дата ремонта/Дата ремонту: .....

Сервис-центр/Сервис-центр: .....

Мастер/Мастер: .....



водотмісту ємність до 96 місяців, виключно за умови проведення авторизованою сервісною службою, щорічного технічного обслуговування. Максимальні строки гарантії вказуються для кожної серії окремо. На серії водонагрівачів EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на ушкодження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці. Максимальний строк гарантії для серії EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці. Максимальний строк гарантії для серії EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Fortmax, EWH Fortmax DL, EWH Genie O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 84 місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На виробі серії EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic максимальний строк гарантії на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці. На виробі серії EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic на водомістку ємність (бак) максимальний гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців.

**Гарантійний термін на інші виробі складає 24 (двадцять чотири) місяці.** Умови гарантії нагрівального елемента в серії AXIomatic.

Advanced Heater Shield - інноваційна технологія захисту нагрівального елемента - спеціальне емалеве покриття. Максимальна гарантія на нагрівальний елемент складає 15 років з моменту продажу, за умови проведення своєчасного технічного обслуговування. Періодичність проведення технічного обслуговування, не рідше одного разу в рік з дати продажу, або останнього технічного обслуговування.

Технічне обслуговування - послуга платна, та сплучається за розцінками уповноважених сервісних центрів. Технічне обслуговування повинне в обов'язковому порядку складатися з перевірки стану магнієвого анода (при значному зносі - анод підлягає заміні), а так само очищення внутрішньої порожнини бака і нагрівального елемента від вапняного нальоту.

Факт проходження технічного обслуговування, його результати, і виконані роботи мають бути зафіксовані в гарантійному талоні. Технічне обслуговування виконує лише уповноважений представник Авторизованого Сервісного Центру. Періодичне технічне обслуговування не входить в гарантію зобов'язання, та є профілактичною мірою для запобігання виходу з ладу обладнання. Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені Законом «Про захист прав споживачів». Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на виробі, що використовується в особистих, сімейних або домашніх цілях, не зв'язаних з підприємницькою діяльністю, або забезпеченням потреб найманого працівника. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 6 (шість) місяців. Гарантійний термін на комплектуючі виробу (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шукалки, голочки, грати, щипки, насади, шпінки, трубки, шланги, коронки палицьки і т.н. подібні комплектуючі) складає 6 (шість) місяців.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробу або складові частини, установлені на виріб при гарантійному або післягарантійному ремонті, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченні ремонту, або продажу останньому цих комплектуючих/складових частин.

#### **Дійсність гарантії**

Ця гарантія дійсна тільки на території України на виробі, придбані на території України.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбувся в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий.

Продавець і виготовлювач знімають із себе усю відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням куленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій.

Об'єкти підприємницької діяльності, юридичні особи, та організації, що використовують побутове обладнання для забезпечення потреб найманого працівника, можуть підписати окремий Договір на гарантійне сервісне обслуговування, та можливість використання мінімальної заводської гарантії. Для цього, в строк не пізніше 14 днів з дати продажу, необхідно викликати авторизовану сервісну організацію (далі АСЦ), для проведення робіт з введення в експлуатацію, фіксації умов використання побутового приладу, термінів та об'ємів профілактичних робіт. Введення в експлуатацію - платна послуга, що сплучається замовником згідно прейскуранту АСЦ.

#### **ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:**

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.

виготовлювача.

#### **ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:**

- якщо буде цілком/частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;
- використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з переважаннями або спільно з допоміжними устаткуванням. Продавцем, що не рекомендується, (виготовлювачем);
- наявності на виробі механічних ушкоджень (сколошви, тріщин, і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запilenня, концентрованих парів, якщо щонайменше з перерахованого стало причиною несправності виробу;
- ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- стихійних лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза конт-ролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заповділяють шкоди виробу;
- неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогінної мережі, а також несправності (невідповідності) робочих параметрам і безпеці електричної, газової або водогінної мережі і інших зовнішніх мереж;
- дефектів, що виникли внаслідок влучення усередню виробу сторонніх пред-метів, рідин, ком-і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.
- неправильного збереження виробу;
- необхідності зміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/матер'яних і перемішувачів вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений термін працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така зміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розбиранням виробу;
- дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

• Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів Ця гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише одноразового перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного на заводській таблиці з характеристиками водогрійного приладу; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використанням корозійно-активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до Інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених Інструкцією періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в Інструкції - не рідше одного разу в 12 місяцях).

Для газових проточних водонагрівачів справжня гарантія має силу тільки у разі пуску їх в експлуатацію силами фізлиць уповноважених і авторизованої організації із складанням відповідного Акту про введення в експлуатацію з обов'язковою відшкодуванню дати пуску і штампів організації, що робила введення в експлуатацію.

#### **УВАГА!**

В цілях вашої безпеки установка (підключення) виробів, працюючих на газі, допускається виключно фахівцями і організаціями, що мають ліцензії на цей вид робіт.

Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або унаслідок експлуатації в складі з магістраліями водяного/газового постачання і продуктів горіння, нездатних забезпечити безперервну роботу газового проточного водонагрівача. Не забувайте, що газовий прилад підлягає обов'язковому щорічному технічному обслуговуванню.

Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для зм'якшення води. Рекомендується використовувати дистильовану або попередньо очищену воду. Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використаної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого зволожувача повітря (данний осад може не відділятися).

Із доломитого прикладеної до зволожувача повітря шпінкою. Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної своєчасної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачі повітря може знизуватися продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до Інструкції по експлуатації. За перерахованим в дійсному пункті несправності зволожувачів повітря і виниклих у зв'язку з такими несправностями який-небудь збиток у Покупця і третій осіб Продавець, Імпортер, Виготовлювач відповідальності не несуть і дійсна гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При ек-сплуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригі-нальні аксесуари виробника.

З моменту здійснення Покупцем оплати за товар вважається, що:

- Уся необхідна інформація про куленний виріб і його споживчі властивості у відповідності до Закону «Про захист прав споживачів» надана Покупцеві в повному обсязі;
- Покупець одержав Інструкцію з експлуатації куленого виробу українською мовою;
- Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації куленого виробу;
- Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектності куленого товару не має.





сплит-системы



мобильные кондиционеры



маслонаполненные радиаторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые колонки



электрические камины



конвекторы-трансформеры



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



мойки воздуха



В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Електролюкс – зареєстрована торговельна марка, використовувана в відповідності з ліцензією Electrolux AB (публ.).

У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки. Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

2020/1

[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)  
[www.electrolux.ru](http://www.electrolux.ru)

[www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua)  
[www.electrolux.ua](http://www.electrolux.ua)

